

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะไปแล้วอาจไม่สามารถเรียกคืนกลับได้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อโรงพยาบาลชานุมาน ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกท่าน สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โรงพยาบาลจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ดังนี้

๑. พึงตระหนักว่า ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นข้อความที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย นอกจากนี้ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงการทำงาน และอนาคตของวิชาชีพของตนเองได้

๒. ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระตุ้น หรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมือง หรือศาสนา

๓. พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของแต่ละวิชาชีพ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูล และแสดงความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ด้วย ทั้งนี้

การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือจากความไว้วางใจที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย หรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สินเกียรติ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

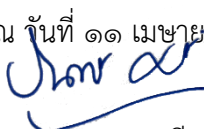
๔. ต้องละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน

๕. การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นที่อาจทำให้เข้าใจว่าเป็นความเห็นจากโรงพยาบาล หรือหน่วยงาน ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer) ว่าเป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาล หรือหน่วยงานที่ตนสังกัด เว้นแต่จะเป็นความเห็นของโรงพยาบาล หรือหน่วยงานอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี. หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อรักษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากผู้ป่วย ต้องขออนุญาตจากผู้ป่วย และผู้อำนวยการโรงพยาบาลก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจจะทำให้ทราบถึงตัวตนของผู้ป่วยนั้นให้หมด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

๖. ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน หรือโรงพยาบาลทราบ หากพบว่ามีการโพสต์ข้อความ ภาพ หรือภาพเคลื่อนไหว บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงาน หรือโรงพยาบาลได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖



(นายธนากร คนเพียร)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชานุมาน